

perpustakaan.uns.ac.id

digilib.uns.ac.id

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT KONSUMTIF
PADA PT. BPR BINALANGGENG MULIA SURAKARTA**



TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh
Sebutan Vokation Ahli Madya (A.Md.) Dalam Bidang
Manajemen Administrasi

Oleh :

Vinda Pangestika

D1510086

**PROGRAM DIPLOMA III MANAJEMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2013

commit to user

PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul **PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT
KONSUMTIF PADA PT. BPR BINALANGGENG MULIA SURAKARTA**

Disusun Oleh :

Vinda Pangestika

D1510086

Disetujui Untuk Dipertahankan di hadapan Tim Penguji

Pada Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pembimbing,



Drs. Suryatmojo, M.Si

NIP. 195308121986011001

commit to user

PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul **PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT
KONSUMTIF PADA PT. BPR BINALANGGENG MULIA SURAKARTA**

Disusun Oleh :

Vinda Pangestika

D1510086

Telah diuji dan disahkan oleh Tim Penguji

Pada Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari :

Tanggal :

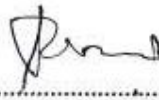
Tim Penguji

Nama

Tanda tangan


1. Penguji 1

Drs. Agung Priyono, M.Si



2. Penguji 2

Drs. Suryatmojo, M.Si



Mengetahui



Ketua Program



Drs. Sudarto, M.Si

NIP.195502021985031006

MOTTO

commit to user

- Semua yang ada di dunia ini tak ada yang abadi. Jadi manfaatkan kesempatan yang ada sebelum kamu menyesalinya.
- Hari ini harus lebih baik dari hari kemarin dan hari esok adalah harapan.
- Menunggu kesuksesan adalah tindakan sia-sia yang bodoh.
- Jangan tunda sampai besok apa yang bisa engkau kerjakan hari ini.



PERSEMBAHAN



- & Ibuku yang tercinta...
- & Saudara-saudaraku...
- & Kekasihku Tercinta...
- & Teman-temanku
semua...
- & UNS...

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis penjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT KONSUMTIF PADA PT. BPR BINALANGGENG MULIA SURAKARTA** dengan baik.

Tugas akhir ini disusun sebagai syarat-syarat mencapai gelar Ahli Madya pada Program Diploma III Program Studi Manajemen Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret.

Dalam kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini:

1. Allah SWT yang telah menjadi pedoman hidup penulis dalam segala aktivitas mulai dari membuka mata sampai menutup mata.
2. Ibuku tercinta yang telah memberikan dukungan dan semangat sehingga penulisan tugas akhir ini dapat selesai dengan baik.
3. Prof. Drs. H. Pawito Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret.
4. Drs. Sudarto, M.Si selaku Ketua Program Pendidikan Diploma III Manajemen Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret.
5. Drs. Suryatmojo, M.Si selaku pembimbing Tugas Akhir penulis.
6. Ibu Lilis Wahyuni, SE selaku Direksi PT. BPR Binalanggenng Mulia Surakarta.
7. Ibu Intan Nur Cahyawati, SE selaku Satuan Pengawas Intern PT. BPR Binalanggenng Mulia Surakarta.
8. Semua pihak yang membantu namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis merasa masih banyak kekurangan-kekurangan baik pada teknis penulisan maupun materi, mengingat akan kemampuan yang dimiliki penulis. Untuk itu kritik dan saran dari semua pihak sangat penulis harapkan demi penyempurnaan pembuatan Tugas Akhir ini.

Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan wawasan yang lebih luas kepada pembaca. Walaupun Tugas Akhir ini memiliki kelebihan dan kekurangan. Penyusun mohon untuk saran dan kritiknya. Terima kasih.

Surakarta, 2013

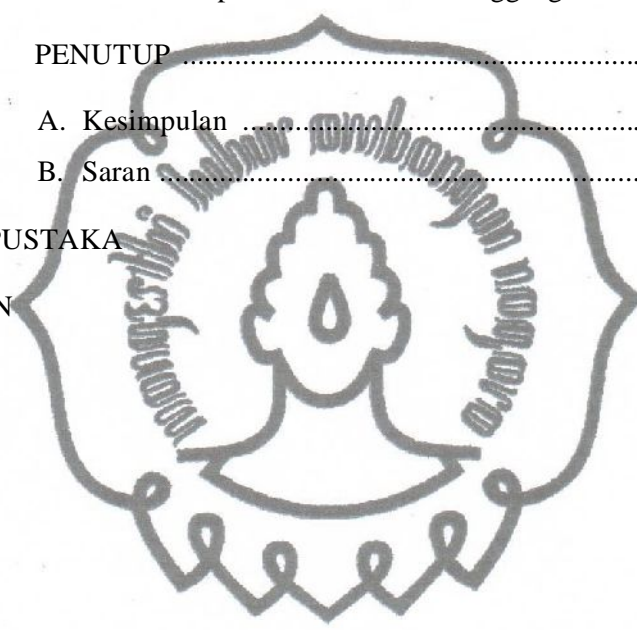


Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Pengamatan	3
D. Manfaat Pengamatan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Prosedur	5
B. Kredit	10
C. Kredit Konsumtif Pembelian Kendaraan	21
D. Bank Perkreditan Rakyat (BPR)	23
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Lokasi Pengamatan	26
B. Jenis Pengamatan	26
C. Penentuan Sampel dan Sumber Data	26
D. Teknik Pengumpulan Data	28

	E. Teknik Analisis Data	29
BAB IV	DESKRIPSI INSTANSI DAN HASIL PENGAMATAN	30
	A. Deskripsi Instansi	30
	B. Hasil Pengamatan	40
	C. Kendala Yang Dihadapi Dalam Pemberian Kredit Konsumtif pada PT. BPR Binalanggeng Mulia	53
BAB V	PENUTUP	54
	A. Kesimpulan	54
	B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

Jumlah Klasifikasi Personalia Berdasarkan bagian Kerja	35
Jumlah Klasifikasi Personalia Berdasarkan Pendidikan Terakhir	35
Jumlah klasifikasi Personalia Berdasarkan Jenis Kelamin (Gender)	35
Kartu Pinjaman	52



ABSTRAK

Vinda Pangestika (D1510086), **Prosedur Pemberian Kredit Konsumtif pada PT. BPR Binalanggeng Mulia Surakarta**, Program Diploma III, Manajemen Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sebelas Maret, Surakarta, 56 halaman.

Kredit konsumtif pada PT. BPR Binalanggeng Mulia Surakarta merupakan kredit yang diperuntukan kepada para nasabah yang ingin membeli kendaraan khususnya sepeda motor. Tetapi tidak menutup kemungkinan jika ada nasabah yang ingin melakukan kredit tersebut tidak untuk membeli sepeda motor, hanya saja pada PT. BPR Binalanggeng Mulia kredit tersebut untuk pembelian sepeda motor. Ada dua hal yang perlu dibahas mengenai kredit konsumtif ini yaitu prosedur pemberian kredit konsumtif dan kendala yang dihadapi dalam pemberian kredit konsumtif pada PT. BPR Binalanggeng Mulia Surakarta. Tujuan pengamatan ini yaitu untuk mengetahui prosedur pemberian kredit konsumtif dan kendala yang dihadapi dalam pemberian kredit konsumtif pada PT. BPR Binalanggeng Mulia Surakarta serta memberi masukan bagi pihak instansi.

Landasan teori yang dibahas yaitu mengenai prosedur, kredit, kredit konsumtif pembelian kendaraan dan mengenai Bank Perkreditan Rakyat (BPR). Masing-masing dijelaskan dengan mengacu dari berbagai macam sumber referensi buku yang disertai nama pengarang. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif yaitu dengan cara mengamati dan memahami kegiatan yang ada pada PT. BPR Binalanggeng Mulia Surakarta tentang prosedur pemberian kredit konsumtif yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data-data yang diperlukan mengenai kredit konsumtif serta mewawancarai karyawan pada bagian kredit untuk mendapatkan data yang relevan.

Hasil pengamatan yang diperoleh yaitu bahwa sebelum melakukan kredit konsumtif, nasabah harus memenuhi syarat-syarat yang sudah ditentukan dan memenuhi prosedur yang berlaku pada PT. BPR Binalanggeng Mulia Surakarta. Hal ini dijelaskan dalam suatu contoh kasus mengenai kredit konsumtif yang dijabarkan mulai dari pendataan nasabah sebelum melakukan kredit hingga proses pelunasan kredit. Prosedur pemberian kredit konsumtif dilaksanakan dengan baik yang dimulai dari penilaian, keputusan dan pengikatan, penatausahaan, pengawasan, penagihan dan penyelesaian, dan pelaporan kredit. Adapun kendalanya yaitu adanya jaminan yang kurang dari nilai kredit dan perhitungan denda masih dilakukan secara manual.

Kata Kunci : Prosedur, Kredit Konsumtif

ABSTRAK

Vinda Pangestika (D1510086), **Procedure in Lending Consumptive PT. BPR Binalanggeng Mulia Surakarta**, Program Diploma III, Manajemen Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sebelas Maret, Surakarta, 56 pages

Consumer credit at PT. BPR Binalanggeng Mulia Surakarta is a credit that is intended for customers who want to buy vehicles, especially motorcycles. But did not rule out if there are customers who want to make the loan not to buy a motorcycle, it's just the PT. BPR Binalanggeng Mulia the credit for the purchase of motorcycles. There are two things that need to be addressed regarding these consumer loans are consumer credit granting procedures and constraints faced in the provision of consumer credit at PT. BPR Binalanggeng Mulia Surakarta. There are two things that need to be addressed regarding these consumer loans are consumer credit granting procedures and constraints faced in the provision of consumer credit at PT. BPR Binalanggeng Mulia Surakarta.

Discussed the theoretical basis of the procedure, credit, consumer credit, vehicle purchases and the PT. BPR Binalanggeng Mulia Surakarta (BPR). Each of these is explained with reference to various sources of reference books with author name. The method used is descriptive qualitative that is by observing and understanding the existing activities at PT. BPR Binalanggeng Mulia Surakarta on consumer lending procedures are done by megumpulkan necessary data regarding consumer credit and interviewed employees at the credit department to obtain relevant data.

Results obtained by the observation that prior to consumer credit, the customer must meet the requirements specified and meet the applicable procedures in PT. BPR Binalanggeng Noble Surakarta. It is described in a case study on consumer credit are described ranging from data collection to the customer before the credit loan repayment process. Consumer lending procedures properly implemented starting from the assessment, termination, and binding, administration, monitoring, billing and settlement, and credit reporting. The constraint is the guarantee that is less than the value of the credit and penalty calculations are still done manually.

Keywords: Procedure, Consumer Credit

commit to user